

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Z dôvodu zefektívnenia postupu pri uzatváraní kúpnych zmlúv a vytvorenia dostatočného priestoru na preštudovanie podmienok, za akých spoločnosť SOLIDSTAV OBCHODNÁ, s.r.o. vstupuje do zmluvných vzťahov so svojimi zmluvnými partnermi, vydáva v súlade s ust. § 273 Obchodného zákonníka tieto Všeobecné obchodné podmienky pre kúpne zmluvy so svojimi odberateľmi. (ďalej aj „VOP“)

### I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.
2. Odchýlenie sa od VOP, prípadne ich neaplikácia, či už z časti alebo ako celku je možná len v prípade, ak sa predávajúci a kupujúci na tom písomne dohodli.

### II. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Objednávku na uzatvorenie kúpnej zmluvy predkladá kupujúci predávajúcemu písomne. Kúpna zmluva je uzatvorená:

- a) písomným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho,
- b) odoslaním požadovaného tovaru, alebo
- c) podpisom predávajúceho a kupujúceho na písomnej kúpnej zmluve.

2. Písomná objednávka obsahuje:

- obchodné meno kupujúceho
- fakturačné údaje kupujúceho
- druh tovaru
- označenie tovaru
- množstvo tovaru
- cenu tovaru z aktuálneho cenníka predávajúceho
- spôsob úhrady kúpnej ceny a splatnosť faktúr
- spôsob prevzatia tovaru

3. Predávajúci si vyhradzuje právo podmieniť účinnosť objednávky zložením zálohy za objednaný tovar až do výšky 100% jeho ceny.

### III. Kúpna cena

1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za dodaný tovar cenu uvedenú v aktuálne platnom cenníku tovarov (zverejnený v čase objednania tovaru na internetovej stránke [www.solidstav.sk](http://www.solidstav.sk) alebo v prevádzkach

predávajúceho) po odpočítaní dohodnutej zľavy alebo cenu určenú v cenovej ponuke vystavenej predávajúcim na jednotlivé objednané druhy tovaru.

2. V prípade, ak kupujúci prevezme od predávajúceho tovar, ktorého cena nie je uvedená v aktuálnom cenníku alebo v cenovej ponuke vystavenej predávajúcim, kupujúci je povinný zaplatiť cenu uvedenú na dodacom liste resp. potvrdení o prevzatí tovaru.

#### **IV. Spôsob platenia**

Pri fakturácií do 350,- Eur bez DPH musí byť platba realizovaná v hotovosti. Pri fakturácií pod 350,- Eur si predávajúci môže pripočítať k cene manipulačný poplatok 3,90 Eur bez DPH.

#### **V. Platobné podmienky**

1. Ak nie je dohodnuté inak, vystaví predávajúci faktúru po uskutočnení dodávky tovaru. Dodávka dohodnutého tovaru sa uskutoční:

- odovzdaním prvému dopravcovi k preprave pre kupujúceho, uskladnením alebo odovzdaním tovaru kupujúcemu v sídle dodávajúceho, alebo

- odovzdaním tovaru kupujúcemu na adrese jeho sídla alebo jeho organizačnej zložky.

2. Uskutočnenie dodávky odovzdaním tovaru dopravcovi a dodanie na adresu kupujúceho je možné zdarma požadovať od predávajúceho len v prípade, ak hodnota objednávky, ktorá má tvoriť predmet dodania predstavuje viac ako 350,- Eur bez DPH.

3. Uskutočnením dodávky prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo vzniku škody na tovare. Pri škodách vzniknutých pri doprave musí kupujúci bezodkladne požiadať príslušné miesta o zápis skutkovej podstaty a informovať predávajúceho.

4. Kupujúci nie je oprávnený vrátiť faktúru pre závady v jej obsahu alebo forme, ale je povinný bez zbytočného odkladu po zistení takej závady informovať o nej predávajúceho, ktorý prevedie príslušné kroky na odstránenie závad. Keď nie je dohodnuté inak, lehota splatnosti sa predlžuje o dobu, ktorá uplynie od doručenia výzvy k odstráneniu závady vo faktúre predávajúcemu do odoslania opravy faktúry kupujúcemu.

5. Úhrada kúpnej ceny musí byť uskutočnená spôsobom a v termínoch stanovených v zmluve, prípadne vo faktúre. V prípade platby vopred má predávajúci právo dodať výrobky až po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho.

6. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu faktúru v lehote splatnosti dohodnutej v kúpnej zmluve. Lehotou splatnosti sa rozumie čas od vystavenia faktúry po posledný možný dohodnutý deň pripísania kúpnej ceny na účet predávajúceho. Deň vystavenia faktúry je zhodný s dňom odoslania faktúry. Kúpna cena sa pokladá za uhradenú v okamihu, kedy je pripísaná na účet predávajúceho.

7. V prípade nedodržania platobných podmienok v kúpnej zmluve má predávajúci právo vyúčtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu za každý deň omeškania vo výške 0,1 % zo sumy, so zaplatením ktorej je kupujúci v omeškaní. Omeškanie s platením akejkoľvek faktúry oprávňuje predávajúceho pozastaviť dodávky až do primeranej doby po zaplatení omeškaných platieb s príslušenstvom, prípadne pozastaviť dodávky pri prekročení kreditného limitu. Kreditným limitom je stanovená maximálna

výška objemu neuhradených dodávok. Expedícia tovaru je viazaná neprekročením kreditného limitu. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na tovar (dodávky), ktorý mal predávajúci odovzdať kupujúcemu na základe inej kúpnej zmluvy uzatvorenej podľa článku 1 týchto podmienok.

8. Náklady na dopravu tovaru kupujúcemu nie sú zahrnuté v kúpnej cene a budú vždy kalkulované samostatne podľa povahy výrobku a ceny prepravy.

## **VI. Dodanie tovaru**

1. Pri omeškaní kupujúceho s určením miesta dodania v dohodnutej lehote sa primerane predĺži lehota dodávky, pričom takéto konanie sa nepovažuje za omeškanie predávajúceho.

2. Ak kúpna zmluva neurčuje účel použitia tovaru, jeho akosť alebo vyhotovenie, je predávajúci povinný dodať tovar v akosti a vyhotovení vhodnom pre všeobecné účely, na aké sa predmetný tovar spravidla používa, s prihliadnutím na materiál, konštrukciu a odolnosť tovaru.

3. Ak kupujúci neprevezme tovar fyzicky zo skladu v deň vystavenia výdajky alebo dodacieho listu, ostávajú všetky exempláre týchto dokladov u predávajúceho s kontaktnými údajmi na kupujúceho. (meno a priezvisko, resp. obchodné meno a telefónne číslo). Ak kúpna zmluva neurčuje, ako má byť tovar zabalený alebo zabezpečený pre prepravu, je predávajúci povinný tovar zabaliť alebo zabezpečiť pre prepravu spôsobom potrebným k zachovaniu a ochrane tovaru.

4. Predávajúci je povinný pri dodaní tovaru prepravcom uložiť tovar po kraj ložnej plochy motorového vozidla, odkiaľ si ho zákazník fyzicky prevezme na vlastnú zodpovednosť. Vykládka tovaru nie je v cene dopravy. Ak si to charakter prepravovaného tovaru vyžaduje, musí si kupujúci zabezpečiť potrebnú techniku na vyloženie tovaru z auta. Pri osobnom odbere je predávajúci povinný pripraviť tovar zákazníkovi po nakladaciu rampu, odkiaľ si ho zákazník prevezme na vlastnú zodpovednosť. Nakladanie tovaru do zákazníkovho auta nie je v kompetencii predávajúceho.

5. Predávajúci je povinný odovzdať tovar prepravcovi označený a vybavený dopravnými dokladmi pre prepravu obvyklým spôsobom.

6. Kupujúci alebo ním určený prepravca na prevzatie tovaru je povinný kontrolovať množstvo a kvalitu tovaru pri jeho prevzatí zo skladu predávajúceho a svojím podpisom pod svojím menom, číslom občianskeho preukazu a dátumom na dodacom liste alebo výdajke potvrdzuje prevzatie tovaru v dohodnutom množstve a kvalite.

7. Pri dodávke tovaru ku kupujúcemu na dohodnuté miesto prepravcom alebo vlastným vozidlom predávajúceho je kupujúci povinný do pol hodiny po výzve prepravcu zabezpečiť prebratie tovaru. Za každú ďalšiu začatú hodinu je predávajúci oprávnený kupujúcemu fakturovať stanovenú hodinovú sadzbu za stojné podľa platného cenníka predávajúceho.

8. Palety, na ktorých je tovar dodávaný, sú majetkom predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje vrátiť predávajúcemu palety obratom. V opačnom prípade predávajúci vyfakturuje cenu paliet kupujúcemu podľa platného cenníka predávajúceho.

9. Za tovar, ktorý si kupujúci neprevezme do 10 dní odo dňa, kedy malo dôjsť k prevzatiu, je predávajúci oprávnený fakturovať kupujúcemu skladné vo výške 3,50 Eur za každý deň omeškania prevzatia tovaru zo skladu predávajúceho. Ak skladovanie trvá dlhšie ako šesť mesiacov, platí sa

skladné polročne pozadu. Skladné za neukončené šesťmesačné obdobie a skladné za kratšiu dobu skladovania sa platí pri vyzdvihnutí skladovanej veci. Aj po ukončení zmluvy má skladovateľ právo na skladné za dobu, po ktorú bola skladovaná vec u neho uložená z dôvodu, že ju ukladateľ včas nevyzdvihol.

## **VII. Ochranné právo**

Predmet kúpnej zmluvy musí byť ďalej predávaný len odberateľovi uvedenému v kúpnej zmluve. Reexport kupujúcim prostredníctvom tretích osôb je možný iba s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho. Splnenie tejto povinnosti je kupujúci povinný dodržať. Škodou, ktorá vznikla porušením tejto povinnosti podľa tohto článku je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu v celom rozsahu.

## **VIII. Reklamácie**

1. Zodpovednosť za výrobné vady tovaru nesie predávajúci, podľa reklamačného poriadku uverejneného na internetovej stránke [www.solidstav.sk](http://www.solidstav.sk).
2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vadu v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve alebo týchto podmienkach dohodnuté inak.
3. Reklamácie týkajúce sa obsahu dodávky a jej kompletnosti sa prijímajú max. do 3 dní od prevzatia tovaru. Všetky neskoršie reklamácie sa zamietajú.
4. Zákazník pri reklamacii tovaru vráti tovar s doložením príslušnej faktúry alebo pokladničného dokladu v nepoškodenom balení.
5. Predávajúci si vyhradzuje pri nároku zákazníka vrátiť zakúpený tovar právo odrátať až 30 % z hodnoty zakúpeného tovaru ako náklady s tým spojené.
6. Pri reklamáciách týkajúcich sa dovozových výrobkov si dovoľujeme upozorniť na dlhší termín dodávky náhradných dielov, vo výnimočných prípadoch do 8 týždňov.
7. Predávajúci znáša zodpovednosť za vady a vymedzuje územnú pôsobnosť záruky a zodpovednosti za vady na územie celej Slovenskej republiky. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že vývozom výrobku mimo územia Slovenskej republiky stráca záruka platnosť.

## **IX. Výhrada vlastníckeho práva a jeho zaistenie**

1. Predávajúci si vyhradzuje, že vlastnícke právo k tovaru na základe kúpnej zmluvy s kupujúcim prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny.
2. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov voči predávajúcemu, môže si predávajúci bez obmedzenia ostatných práv vziať tovar, ktorého kúpna cena nebola predávajúcim uhradená, späť.
3. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny za čas dlhší ako 30 dní je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy s kupujúcim. Kupujúci má nárok na vrátenie uhradenej časti kúpnej zmluvy po započítaní nákladov predávajúceho a skutočného opotrebenia tovaru (poškodený obal, tovar vo vzorkovni a pod.) s takýmto odobratím tovaru.

## **X. Splnenie zmluvy uskladnením**

Ak neumožní kupujúci predávajúcemu splniť záväzok v dohodnutom termíne, je predávajúci oprávnený splniť zmluvu uskladnením. V takom prípade je záväzok dodať tovar splnený odoslaním správy kupujúcemu o uskutočnenom uskladnení. Týmto momentom prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na uskladnenom tovare. Náklady za uskladnenie tovaru znáša kupujúci.

## **XI. Vyššia moc a zvláštne prípady**

1. V prípade vyššej moci je každá strana zbavená svojich záväzkov z kúpnej zmluvy a týchto VOP a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo omeškanie v plnení akéhokoľvek zo záväzkov uloženého kúpnu zmluvou a týmito VOP, ktoroukoľvek zo zmluvných strán bude tolerované a táto strana nebude zodpovedná za škody alebo inak, pokiaľ takéto nedodržanie alebo omeškanie bude priamym alebo nepriamym dôsledkom niektorej z vyšších mocí. Pritom nie je rozhodné, či takáto príčina existovala v čase uzavretia kúpnej zmluvy alebo nastala neskôr, bez ohľadu na to, či mohla byť pri podpísaní kúpnej zmluvy niektorou zo zmluvných strán v rozumnej miere predvídaná.

2. Za vyššiu moc sa považujú: Živelné udalosti, svojvoľné jednanie tretích osôb, povstanie, pouličné nepokoje, štrajky, pracovné výluky, bojkotovanie práce, obsadenie majetku dôležitého pre plnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, rušenie pracovného poriadku, vojny (vyhlásené i nevyhlásené), zmena politickej situácie, ktorá vylučuje alebo neprimerane sťažuje výkon práv a povinností z kúpnej zmluvy.

## **XII. Odstúpenie od zmluvy a zmluvná pokuta**

1. Každá zmluvná strana má právo okamžite odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak druhá zmluvná strana opakovane (3x) porušuje ustanovenia kúpnej zmluvy, vrátane všeobecných obchodných podmienok alebo rámcového kontraktu alebo porušila ustanovenia kúpnej zmluvy, vrátane všeobecných obchodných podmienok alebo rámcového kontraktu podstatným spôsobom.

2. Písomné odstúpenie je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.

3. Ak je kúpna zmluva plnená po častiach, odstúpenie sa týka časti Kúpnej zmluvy, ktorá do odstúpenia nebola zrealizovaná.

4. Predávajúci má právo odstúpiť od všetkých existujúcich zmlúv uzatvorených s kupujúcim, pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s platením akejkoľvek faktúry predávajúcemu. V tomto prípade má predávajúci právo vyúčtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10 % hodnoty zmlúv, od ktorých predávajúci odstúpil a vynaložené náklady na rozpracovanú výrobu a hodnotu hotových výrobkov na sklade. V prípade objednávkového tovaru má predávajúci právo vyúčtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu v prípade odstúpenia od zmluvy vo výške 100 % kúpnej ceny.

5. V prípade, ak kupujúci neodoberie od predávajúceho zmluvné množstvo výrobkov a to ani po dodatočnej lehote, ktorú predávajúci kupujúcemu stanoví, má predávajúci právo vyúčtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10 % hodnoty neodobraných výrobkov, vynaložené náklady na rozpracovanú výrobu a hodnotu hotových výrobkov na sklade.

6. Pri zrušení objednávky zo strany kupujúceho má predávajúci právo vyúčtovať kupujúcemu tzv. „storno poplatok“ vo výške 30 % z hodnoty objednaného tovaru, ak došlo k:

- a) písomnému potvrdeniu objednávky zo strany predávajúceho,
- b) odoslaniu požadovaného tovaru, alebo
- c) podpísaniu písomnej kúpnej zmluvy predávajúcim a kupujúcim.

7. Odstúpením od zmluvy zostávajú zachované ustanovenia upravujúce zmluvnú pokutu, odstupné a právo na náhradu škody.

### **XIII. Právny poriadok**

Práva a povinnosti z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ako aj celá kúpna zmluva sa riadi ustanoveniami Slovenského obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými slovenskými zákonmi. V prípade, že kupujúci je občanom iného štátu alebo je právnickou osobou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, vylučujú zmluvné strany pôsobnosť dohovoru OSN o kúpnej zmluve pre tento prípad.

V Košiciach dňa 01.01.2017